

Conditions de livraison pour produits externes

Contenus des conditions de livraison

1.1	Avis.....	1
1.2	Période de livraison (valable uniquement pour les magazines).....	2
1.3	Adresse de livraison.....	2
1.4	Qualité de la livraison.....	2
1.5	Livraison	3
1.6	Échange de palettes	4
1.7	Responsabilité	4
1.8	Prescriptions légales.....	4
1.9	Conditions de livraison divergentes.....	4

1.1 Avis

Toute livraison doit être notifiée suffisamment tôt, c'est-à-dire **au moins 24 h** à l'avance :

Par téléphone : + 49 (0) 2161 30 31 4 – 0 (nous sommes joignables du lundi au vendredi de 08h00 à 16h00)

Par fax : + 49 (0) 2161 30 31 4 - 4 44

Par e-mail : versand@isi-storage.de

Ou par le [formulaire en ligne](#).

Vous devez alors nous transmettre les informations suivantes :

- Expéditeur
- Entreprise d'expédition
- Désignation précise de la marchandise
- Nombre de palettes (les palettes doivent permettre un stockage dans un entrepôt à hauts rayonnages)
- Désignation précise/nom de l'objet (magazine, catalogue ou prospectus)
Avec numéro de la version
- Date de livraison souhaitée
- Créneau horaire souhaité pour la livraison

Heure de réception des marchandises :

Nous réceptionnons les marchandises du **lundi** au **vendredi** de **6h00** à **22h00**.

D'autres horaires sont possibles avec notre accord.

Lors de la réception des marchandises, nous vous garantissons le respect de nos conditions de livraison dans un créneau horaire de 2 heures.

Lorsque la date de livraison ou le créneau horaire souhaité ne correspond pas aux ressources actuelles de la société ISI Storage, nous nous mettons en relation avec l'organisme nous ayant envoyé l'avis afin de convenir d'une date convenable pour tous.

Attention !

Les envois non notifiés ne sont acceptés et déchargés qu'en fonction des capacités actuelles en matière de réception des marchandises.

Dans ce cas, nous ne prenons pas à notre charge les factures pour frais d'immobilisation.

1.2 Période de livraison (valable uniquement pour les magazines)

Au plus tôt : 16 jours avant le premier jour de parution du produit imprimé

Au plus tard : 11 jours avant le premier jour de parution du produit imprimé

1.3 Adresse de livraison

ISI Storage GmbH & Co.KG
Grunewaldstr. 59
41066 Mönchengladbach-Neuwerk

À l'attention de : TSB

1.4 Qualité de la livraison

Les marchandises livrées doivent être déposées sur **palette Euro**, échangeables et en parfait état, emballées correctement et permettant un stockage dans notre système de stockage.

Veillez également noter les caractéristiques suivantes en termes de qualité :

- Rien ne doit dépasser sur le devant de la palette.
- Tolérance concernant les dépassements sur les côtés (côtés longitudinaux) : jusqu'à 10 cm de chaque côté
- Tout chargement déformé ou penché est à exclure par des protections efficaces lors du transport.
- Hauteur de palette max. : 150 cm (palette comprise).
- Le poids total ne doit pas dépasser 1 100 kg.
- Vous devez vous assurer que les dés des palettes sont libres d'accès.
- Le matériel relatif à la sécurité du chargement, comme la fiche d'identification et autres, ne doit pas voltiger. Vous devez le fixer de manière à ce qu'il ne provoque aucune perturbation dans le système d'entreposage automatique.
- Assurez-vous de ne livrer que des palettes homogènes.
- Tout dommage durant le transport en raison d'un emballage ou d'une protection insuffisants est à la charge du fournisseur.

1.5 Livraison

Le bon de livraison doit comporter les informations suivantes :

- Expéditeur
- Désignation de la marchandise
- Nombre de palettes et nombre d'articles par palette
- Désignation précise du magazine, du catalogue ou de la revue, y compris le numéro de la version
- Numéro de fabrication TSB pour l'article livré (si connu)
- Code (le cas échéant)

Les étiquettes des palettes doivent comporter les informations suivantes (sur chaque palette) :

- Expéditeur
- Désignation de la marchandise
- Nombre d'articles sur la palette
- Information sur la palette : « x » de « y »
- Numéro de fabrication TSB pour l'article livré (si connu)
- Code (le cas échéant)

1.6 Échange de palettes

La qualité des palettes Europe utilisées doivent correspondre aux normes EPAL, voir <http://www.epal-pallets.org/de/produkte/tauskriterien.php>. Seules les palettes Europe des catégories « Neuve », « A » et « B » sont autorisées. La catégorie « C » n'est pas acceptée.

Seules les palettes compatibles avec les machines, permettant un stockage dans un entrepôt à hauts rayonnages, échangeables et en parfait état, provenant du pool de palettes européen correspondant à la norme EPAL (en ce qui concerne les dimensions, la capacité de charge et l'état) sont échangées étape par étape. Nous ne prenons pas à notre charge les frais d'échange et de mise à disposition des outils de chargement (par ex. palettes Europe et palettes grillagées).

1.7 Responsabilité

En cas de non-respect des points susmentionnés, nous nous réservons le droit de vous facturer tout surcoût engendré par la mise en œuvre de moyens permettant le traitement de votre livraison. Nous vous facturons une somme de 60 € par collaborateur/heure supplémentaire. Dans de tels cas, nous nous réservons en outre le droit d'augmenter les frais de traitement de 20 € par objet livré.

1.8 Prescriptions légales

Nous appliquons les prescriptions actuelles conformes à la loi allemande sur l'économie circulaire en ce qui concerne le produit, au décret allemand sur les emballages en ce qui concerne l'emballage et au décret allemand sur les substances et les produits dangereux en ce qui concerne les substances et les produits dangereux.

1.9 Conditions de livraison divergentes

Pour toute condition de livraison divergente indispensable de votre côté en raison de la spécificité des marchandises, celles-ci doivent impérativement être validées directement en accord avec

ISI Storage GmbH & Co.KG
Tél. : +49 (0) 2161/ 3 03 14-0

. Ces conditions ne sont considérées comme validées qu'après confirmation écrite.

